



الخطة التشغيلية لمعهد اللغة الإنجليزية دورة عام 2025م

صُدرت بواسطة منصة تميز بتاريخ 2025-05-07م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جامعة جدة ورؤيتها



جامعة جدة ورؤيتها

إنشاء جامعة جدة

أسست جامعة جدة عام 1435هـ الموافق 2014م بصدور الأمر السامي رقم 20937 وتاريخ 2-6-1435هـ والقاضي بالموافقة على قرار مجلس التعليم العالي المتخذ في جلسته الثانية والسبعين التي عقدت بتاريخ 4-6-1434هـ على إنشاء جامعة جدة

نبذة عن جامعة جدة

تتميز جامعتنا، أحدث الجامعات السعودية، برؤية استراتيجية طموحة، رؤية جامعة جدة - الجامعة السعودية الحديثة، والتي نعمل من خلالها على التوسع في بناء أفق جديدة تمكنا من النجاح في تحقيق مكانة دولية مرموقة في ظل تزايد التنافسية بين الجامعات الوطنية والإقليمية والعالمية، كما أننا نتميز بمجال تركيز يساهم في صناعة المستقبل فنحن استثمراً لموقعنا الجغرافي نعمل على توظيف مواردنا البشرية والمالية في تطوير مجال اللوجستيات، أحد أهم المجالات التي تستهدفها رؤية المملكة 2030. نؤمن في جامعة جدة بأن واجبنا نحو هذه الرؤية هو تأصيل قيمة مضافة تخلق أثراً مستداماً على المجتمع والاقتصاد ولذا فإننا نسعى أن نكون جامعة وطنية رائدة في التعليم النوعي والبحث والابتكار وريادة الأعمال والخدمات المجتمعية، ونعمل على تكامل هذه الأنشطة الرئيسية بتميز كي نصبح مثلاً فريداً في تطور الجامعات وذلك ارتكازاً على خطتنا الاستراتيجية التنفيذية لرؤية جامعتنا المنبثقة من مستهدفات رؤية الوطن الطموحة.

نحن نبذل كل الجهد لخلق ظروف وبيئة عمل وتعليم وبحث بالجامعة تخدم العاملين والطلاب والباحثين وتحفز على إعداد خريج منافس، وعالم مبتكر، وعضو فاعل في المجتمع السعودي، ومنتج مساهم في الاقتصاد المحلي؛ هذا من خلال تقديم برامج أكاديمية في تخصصات نوعية، وتوفير فرص بحثية رائدة، وعقد الشراكات والاتفاقيات في مختلف مجالات التعاون مع القطاع العام والخاص والغير ربحي الوطني والعالمي، وإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين في تطوير وتجويد جميع الخدمات التي نقدمها، كما أننا نعمل على تعزيز الهوية الثقافية وتنمية الشغف، والفخر، والمبادرة، والتميز، والمسؤولية، والاحترام لنكون الاختيار الأول لقادة المستقبل.

رؤية الجامعة

الاختيار الأول لقادة المستقبل



رسالة الجامعة

جامعة وطنية رائدة في التعليم والبحث والابتكار من خلال تبني تخصصات ومهارات المستقبل لإعداد جيل من العلماء والقادة يساهم في تنمية الاقتصاد والمجتمع



قيم الجامعة

تتبنى جامعة جدة مجموعة من المبادئ والقيم التي تعكس روح العمل داخل الجامعة وثقافة التعامل بينها وبين أصحاب المصلحة الخارجين سواءً على مستوى المؤسسة أو الأفراد، وهي إطاراً ملزماً وموجهاً لكافة الأعمال في المجتمع الجامعي ومعززاً للهوية الثقافية للطلاب وأعضاء الهيئتين التعليمية والإدارية، وهذه القيم هي:

الشغف:



الاهتمام ومحبة ما نقوم به وبذل أقصى طاقة وجهد في تقديم كافة الخدمات، والمثابرة بشكل إيجابي في تحقيق الأهداف والسعي نحو التفرد

المبادرة:



المسارعة في تقديم الأفكار والبرامج والحلول المستحدثة والمتفردة والتي تسهم في حل المشكلات وتطوير وتحسين المجتمع

الاحترام:



دعم تعددية الآراء، وقبول الاختلاف في وجهات النظر، وإتاحة مناخ ملائم لإطلاق الأفكار، واحترام الصالح العام كخيار أول في اتخاذ القرارات

المسؤولية:



الالتزام والقدرة على تحمل العمل وفق اللوائح والأنظمة والقدرة على اتخاذ القرارات وتحمل تبعاتها، ومعالجة كافة أنواع القصور بشكل فوري مع تحمل مسؤولية التحسين المستمر

التميز:



تنفيذ كافة العمليات انطلاقاً من أعلى معدلات الأداء المطلوب تحقيقها، والالتزام بأعلى معايير الجودة في كافة قطاعات الجامعة مما يضمن تميز المخرجات

الفخر:



نعتز بهويتنا الإسلامية ونفخر بترائنا الحضاري للمملكة العربية السعودية ونقدر قيمتها المكانية، ونؤمن أن كل ذلك سيجعلنا نقدم إنجازات متفردة تصبح فخراً للجامعة، وفخراً للوطن

الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للجامعة

محور التعلم النوعي

- M1. تبني استراتيجيات لفرص تعلم متكافئة تصقل جدارات الطلاب المعززة للتوظيف والتنقل بين الوظائف وريادة الأعمال.
- M2. تطوير هياكل الجامعة لتقديم رحلة تعليمية متكاملة في تخصصات نوعية تحقق الاستمتاع بالتعلم مدي الحياة.

محور أبحاث لمكانة دولية

- M3. التميز البحثي في المجالات ذات الأولوية الوطنية لخلق شراكات مستدامة بين العلم والصناعة.
- M4. التركيز على مجال اللوجستيات لتنافسية وطنية وعالمية وتعظيم الأثر عبر تكامل البحث والتطوير والابتكار.

محور المسؤولية المجتمعية والاستدامة

- M5. بناء منظومة متكاملة قادرة على تحقيق التوازن المالي ورفع كفاءة الانفاق مع الالتزام بمعايير ضمان الجودة.
- M6. تطوير مشروعات وعمليات لبيئة معززة للتنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية

الأهداف الاستراتيجية الرئيسية		الأهداف الاستراتيجية التفصيلية		الموائمة مع أهداف التنمية المستدامة	
الرمز	الهدف الرئيسي	الرمز	الهدف التفصيلي	الرمز	الهدف
M1	تبني استراتيجيات لفرص تعلم متكافئة تصقل جدارات الطلاب المعززة للتوظيف والتنقل بين الوظائف وريادة الاعمال	M1.D1	بناء منظومة تعليمية تتبني مهارات الجيل الرابع في مجال التعليم	4	التعليم الجيد
		M1.D2	تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل	8	العمل اللائق ونمو الاقتصاد
		M1.D3	تمكين طلاب الجامعة واكسابهم كفاءات ومهارات تنافسية عالية	17	عقد الشراكات لتحقيق الأهداف
		M1.D4	تعزيز الهوية الوطنية لطلاب الجامعة	5	المساواة بين الجنسين
		M1.D5	خلق تجربة فريدة في استقطاب ورعاية وتمكين الطلبة الموهوبين والمتفوقين	10	الحد من أوجه عدم المساواة
M2	تطوير هياكل الجامعة لتقديم رحلة تعليمية متكاملة في تخصصات نوعية تحقق الاستمتاع بالتعلم مدى الحياة	M2.D1	تطوير هيكله اكاديمية مرنة تخدم التخصصات الأساسية والنوعية والتطبيقية	12	الاستهلاك والإنتاج المسؤولين
		M2.D2	تطوير البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية بشكل مستمر	16	السلام والعدل والمؤسسات القوية
		M2.D3	التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية وتنمية جداراتهم الأكاديمية	4	التعليم الجيد

M3	التميز البحثي في المجالات ذات الأولوية الوطنية لخلق شراكات مستدامة بين العلم والصناعة	M3.D1	تعظيم الأثر الاقتصادي لمخرجات منظومة البحث والابتكار وريادة الأعمال	3 6 7 9 11 13 14 15	الصحة الجيدة والرفاه المياه النظيفة والنظافة الصحية اقتصاد نظيفة بأسعار معقولة الصناعة والابتكار والبني التحتية مدن ومجتمعات محلية مستدامة العمل المناخي الحياة تحت الماء الحياة في البر
		M3.D2	تطوير بيئة بحثية متكاملة لتمكين البحث العلمي والابتكار	9	الصناعة والابتكار والبني التحتية
M4	التركيز على مجال اللوجستيات التنافسية وطنية وعالمية وتعظيم الأثر عبر تكامل البحث والتطوير والابتكار	M4.D1	تعظيم العوائد من استثمار موارد الجامعة في مجال اللوجستيات	7 8 9 11	طاقة نظيفة وبأسعار معقولة العمل اللائق ونمو الاقتصاد الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية مدن ومجتمعات محلية مستدامة
		M4.D2	تنمية القدرات البشرية في مجال اللوجستيات	4 7 8 11 17	التعليم الجيد طاقة نظيفة وبأسعار معقولة العمل اللائق ونمو الاقتصاد مدن ومجتمعات محلية مستدامة عقد الشراكات لتحقيق الأهداف
		M4.D3	المساهمة في تطوير قطاع اللوجستيات في المنطقة	9 11	الصناعة والابتكار والبني التحتية مدن ومجتمعات محلية مستدامة
M5	بناء منظومة متكاملة قادرة على تحقيق التوازن المالي ورفع كفاءة الانفاق مع الالتزام بمعايير ضمان الجودة	M5.D1	تحسين مؤشرات أداء الجامعة في برنامج استدامة ركائز كفاءة الإنفاق	7 9 11 12	طاقة نظيفة وبأسعار معقولة الصناعة والابتكار والبني التحتية مدن ومجتمعات محلية مستدامة الاستهلاك والإنتاج المسؤولين
		M5.D2	تنمية الموارد البديلة في الجامعة	12 17	الاستهلاك والإنتاج المسؤولين عقد الشراكات لتحقيق الأهداف
		M5.D3	تطوير الاستراتيجية الرقمية للجامعة	5 8 9 16	المساواة بين الجنسين العمل اللائق ونمو الاقتصاد الصناعة والابتكار والبني التحتية السلام والعدل والمؤسسات القوية
		M5.D4	تحسين منظومة دعم اتخاذ القرار وإدارة المخاطر	8 12 13 16	العمل اللائق ونمو الاقتصاد الاستهلاك والإنتاج المسؤولين العمل المناخي السلام والعدل والمؤسسات القوية
		M5.D5	تطوير السياسات والإجراءات المعززة للاستدامة	5 6 7 9 11 12 13 16 17	المساواة بين الجنسين المياه النظيفة والنظافة الصحية طاقة نظيفة وبأسعار معقولة الصناعة والابتكار والبني التحتية مدن ومجتمعات محلية مستدامة الاستهلاك والإنتاج المسؤولين العمل المناخي السلام والعدل والمؤسسات القوية عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

العمل اللائق ونمو الاقتصاد	8	تعظيم الأثر الاقتصادي لجامعة جدة	M6.D1	تطوير مشروعات وعمليات لبيئة معززة للتنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية	M6
التعليم الجيد	4	الارتقاء بمستوى السمعة المؤسسية للجامعة بما يضمن رفع قدرتها التنافسية	M6.D2		
المساواة بين الجنسين	5				
العمل اللائق ونمو الاقتصاد	8				
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	9				
الحد من أوجه عدم المساواة	10				
السلام والعدل والمؤسسات القوية	16				
عقد الشراكات لتحقيق الاهداف	17				
الصحة الجيدة والرفاه	3	تعزيز دور الجامعة في المسؤولية المجتمعية	M6.D3		
المساواة بين الجنسين	5				
المياه النظيفة والنظافة الصحية	6				
الحد من أوجه عدم المساواة	10				
الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	12				
العمل المناخي	13				
الحياة تحت الماء	14				
السلام والعدل والمؤسسات القوية	16				
عقد الشراكات لتحقيق الاهداف	17				
التعليم الجيد	4	رفع مستوى الجودة والأداء في الجامعة	M6.D4		
العمل اللائق ونمو الاقتصاد	8				
السلام والعدل والمؤسسات القوية	16				
عقد الشراكات لتحقيق الاهداف	17				
التعليم الجيد	4	تطوير القدرات والمهارات للكوادر البشرية	M6.D5		
العمل اللائق ونمو الاقتصاد	8				
التعليم الجيد	4	بناء وتطوير البنية التحتية والتعليمية والخدمية بالجامعة	M6.D6		
طاقة نظيفة وبأسعار معقولة	7				
العمل اللائق ونمو الاقتصاد	8				
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	9				
الحد من أوجه عدم المساواة	10				
مدن ومجتمعات محلية مستدامة	11				



نبذة عن رؤية الجامعة السعودية الحديثة:

دشن معالي وزير التعليم رؤية الجامعة السعودية الحديثة في نوفمبر 2020م والتي تمثل منذ انطلاقتها خارطة الطريق الاستراتيجية الطموحة لجامعة جدة وحتى عام 2030م. يستند الهيكل البنائي لرؤية الجامعة السعودية الحديثة على ثلاث مرتكزات رئيسية، وهي: استثمار نظام الجامعات الجديد، المساهمة المبدعة في رؤية السعودية 2030، وتلبية متطلبات الثورة الصناعية الرابعة من خلال تحديد خمس طموحات استراتيجية لكل مرتكز من المرتكزات الثلاثة.

كما أن الهيكل البنائي للرؤية يعزز تكامل الوظائف الرئيسية لمؤسسات التعليم الجامعي من خلال صياغة الأهداف الاستراتيجية للجامعة بناءً على ثلاث محاور رئيسية يتشعب من كلاً منها بعدين فرعيتين، وهي:

- تعليم نوعي
- أبحاث لمكانة دولية
- والمسؤولية المجتمعية والاستدامة

وقد تم صياغة هدف استراتيجي رئيسي لكل بعد فرعي بحيث أصبح للجامعة ستة أهداف استراتيجية رئيسية ينبثق منها 24 هدف استراتيجي تفصيلي.

لتحقيق هذه الرؤية الطموحة، تم تحديد 12 برنامج توجه استراتيجياً الأعمال والعمليات في الجامعة، منها ما هو مرتبط بالتعليم: برنامج كفاءة الهيئة التعليمية ومنظومة التعليم، برنامج تمكين الطلاب الموهوبين والمتفوقين، وبرنامج تمكين الخريجين، وبرنامج الهيكلية الأكاديمية وتخصصات المستقبل، ومنها ما هو مرتبط بالبحث العلمي: برنامج البحث والابتكار، ومنها ما هو مرتبط بالمسؤولية المجتمعية: برنامج جامعة بلا أسوار، ومنها ما هو مرتبط ببيئة العمل الداخلية: برنامج السعادة المؤسسية، وبرنامج التحول الرقمي، وبرنامج كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة، ومنها ما هو مرتبط بفكر التميز والتميز عن الجامعات الأخرى: برنامج مجال تركيز الجامعة، برنامج الأثر الاقتصادي والقيمة المضافة، وبرنامج التميز المؤسسي.

منهجية اعداد الخطة التشغيلية:

رؤية جامعة جدة - رؤية الجامعة السعودية الحديثة- هي الخطة الاستراتيجية الوحيدة التي تسعى الجامعة لتحقيقها بحلول عام 2030م والتي تحدد الأهداف الاستراتيجية الرئيسية طويلة المدى للجامعة، واستراتيجيات تحقيق تلك الأهداف، مع أخذ كلاً من: التوجهات الوطنية، الممارسات العالمية، بيئة العمل الخارجية والداخلية، المنافسين، احتياجات سوق العمل وتوقعات أصحاب المصلحة في عين الاعتبار. هذه الخطة الاستراتيجية هي الموجه الرئيسي لجهود جميع الجهات والأفراد نحو تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها، بينما الخطط التشغيلية السنوية هي خارطة الطريق للجهات التي تنظم الأنشطة الداخلية والعمليات لكل جهة بحسب مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية للجامعة المسندة لها وبحسب المؤشرات التشغيلية التي تقيس مستوى انجاز مهامها ومسؤولياتها وفقاً لطبيعة عملها مع الأخذ بعين الاعتبار كلاً من: بيئة العمل الداخلية للجهة، الموارد المتاحة لها، الفرص و التحديات، بالإضافة إلى توقعات إدارة الجامعة العليا منها وأصحاب المصلحة.

مع بداية كل دورة قياس أداء تقوم كل جهة في الجامعة بوضع خطة تشغيلية مبنية على مخرجات تقويم خطة العام

السابق وعلى مستهدفات العام القادم وبشكل يضمن استمرار تطور الاداء والتكامل مع خطط الجهات الأخرى في الجامعة. يتم ذلك من خلال تحديد التفاصيل التالية لكلاً من المؤشرات الإجرائية المسندة للجهة والمؤشرات التشغيلية:



المدة اللازمة للتنفيذ



إجراءات التنفيذ الرئيسية



الجهات الداخلية
المسؤولة عن التنفيذ



مستهدفات المؤشرات



الخطة التشغيلية

معهد اللغة الإنجليزية

نبذه عن الجهة:

أنشئ معهد اللغة الإنجليزية بجامعة جدة في العام الجامعي ٢٠١٠/٢٠١١ م الموافق ١٤٣٢/١٤٣١ هـ كفرع لمعهد اللغة الإنجليزية بجامعة الملك عبدالعزيز للفروع الشمالية، وإنشاء جامعة جدة في عام ١٤٣٥ الموافق ٢٠١٤ بالقرار السامي رقم ٢٠٩٣٧ بتاريخ ١٤٣٥/٦/٢ هـ والقاضي بالموافقة على قرار مجلس التعليم العالي المتخذة في جلسته (الثانية والسبعين) المنعقدة بتاريخ ١٤٣٤/٦/٤ هـ على إنشاء جامعة جدة، أصبح المعهد قطاعاً مستقلاً بشطريه الطلاب والطالبات تحت مظلة جامعة جدة.

يسهم المعهد في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة من خلال تعزيز المخرجات التعليمية والارتقاء بعملية تعليم اللغة الإنجليزية وتزويد الطلاب والطالبات بمعارف ومهارات اللغة الإنجليزية اللازمة لتخصصاتهم الجامعية ولوظائف المستقبل.

ويسعى المعهد لأن يكون صرحاً تعليمياً متميزاً يؤدي رسالته وأهدافه التعليمية وفق المعايير الجامعية العالمية على الوجه الذي يليق بالسمعة المرموقة للتعليم في المملكة العربية السعودية، وبما يجسد ملامح رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال بناء بيئة تعليمية مثمرة تسهم في تطوير رأس المال البشري لغوياً بما يحقق متطلبات سوق العمل، وبما يعكس رؤية وزارة التعليم في تقديم تعليم متميز لبناء اقتصاد معرفي منافس عالمياً.

تاريخ النشأة

2014-04-02



الرسالة

تزويد الطلاب والطالبات بمهارات اللغة الإنجليزية باستخدام منهجيات مبتكرة في بيئة تعليمية داعمة وثرية تمكنهم من النجاح أكاديمياً ومهنياً



الأهداف

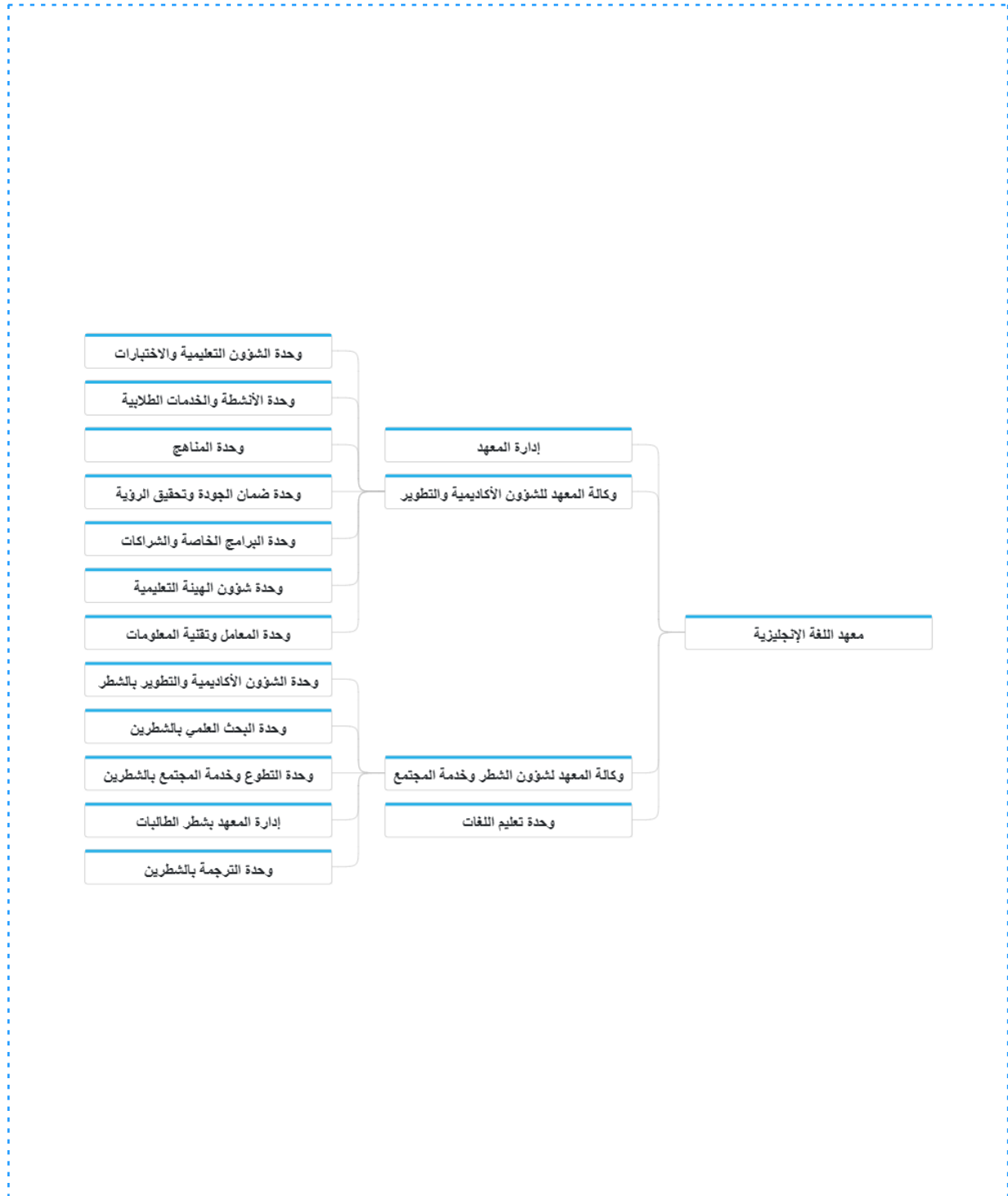
الهدف	الهدف الاستراتيجي
إثراء إتقان اللغة الإنجليزية للطلاب والطالبات من خلال توفير فرص تعليمية ممتازة.	تمكين طلاب الجامعة واكسابهم كفاءات ومهارات تنافسية عالية
تمكين الطلاب والطالبات من خدمة مجتمعهم من خلال إشراكهم كأعضاء فاعلين في اقتصاد المعرفة.	تعزيز دور الجامعة في المسؤولية المجتمعية
تدريب الطلاب والطالبات على مناخ العمل من خلال تطوير مهارات التفكير النقدي لديهم من أجل الازدهار المهني والأكاديمي.	تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل
إعداد الطلاب والطالبات لعصر رقمي سريع الخطى من خلال تأمين بيئة تعليمية مبتكرة ذات قدرات تكنولوجية متقدمة.	بناء منظومة تعليمية تتبنى مهارات الجيل الرابع في مجال التعليم
تعزيز شغف الطلاب والطالبات بالتنمية الشخصية والتقدم الوظيفي من خلال تلبية معايير الأداء الوطنية والدولية.	تعظيم القيمة المضافة لخريجي الجامعة في سوق العمل

المجالس واللجان

الاسم	النوع
مجلس معهد اللغة الانجليزية	مجلس
اللجنة الثلاثية للبت في الشؤون الأكاديمية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس بمعهد اللغة الإنجليزية	لجنة
لجنة المراقبات	لجنة
اللجنة التنفيذية لمقررات المسارات التخصصية والمقررات العامة التنفيذية	لجنة

الهيكل التنظيمي

عدد الطلاب	عدد الأقسام	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء الهيئة الإدارية
0	13	209	12



البرامج الأكاديمية:

الدرجة العلمية	القسم	البرنامج	تاريخ إنشاء البرنامج	نسبة التأهل للاعتماد	وصف البرنامج
----------------	-------	----------	----------------------	----------------------	--------------

الخطة التشغيلية:

الأهداف الاستراتيجية						
الهدف الإجرائي	المؤشر	المستهدف	Q1	Q2	Q3	Q4
التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية وتنمية جداراتهم الأكاديمية	عدد أعضاء الهيئة التعليمية المشاركين في الفعاليات والبرامج التطويرية	100	30	20	20	30
التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية وتنمية جداراتهم الأكاديمية	عدد أعضاء الهيئة التعليمية المشاركين في الفعاليات والبرامج الأكاديمية	80	25	15	15	25
التطوير المستمر لقدرات الهيئة التعليمية وتنمية جداراتهم الأكاديمية	عدد أعضاء الهيئة التعليمية المشاركين في الفعاليات والبرامج البحثية	50	15	10	10	15
تعزيز دور الجامعة في المسؤولية المجتمعية	عدد الخدمات المجتمعية التي تقدمها الكلية	25	8	4	4	8
تطوير الاستراتيجية الرقمية للجامعة	نسبة تقييم محتوى الموقع الإلكتروني لكل جهة بالجامعة	100	25	25	25	25

الأهداف التشغيلية						
المؤشر	المستهدف	Q1	Q2	Q3	Q4	الإجراءات
نسبة المتحقق من مهام الشؤون الإدارية	100	25	25	25	25	1- توزيع المهام الإدارية على الكادر الإداري بالشطرين. 2- المتابعة الدورية لنسبة تحقيق المهام. 3- رفع تقرير ربع سنوي لإدارة المعهد بنسب الإنجاز.

عدد اجتماعات مجلس المعهد	12	4	2	2	4	1- استقبال وحصر مواضيع مجلس المعهد. 2- التأكد من صلاحية المواضيع للعرض على المجلس. 3- إعداد أجندة الاجتماعات. 4- إعداد محاضر الاجتماعات وفتح التصويت. 5- رفع المحاضر للإعتماد. 6- متابعة المواضيع حسب حالة الإعتماد.
نسبة المتحقق من أهداف الخطة التشغيلية	100	25	25	25	25	1- توزيع أهداف الخطة التشغيلية المعتمدة على وحدات المعهد بالشرطين. 2- المتابعة الدورية لنسبة تحقيق الأهداف. 3- استقبال تقرير ربع سنوي من وحدات المعهد بنسب الإنجاز. 4- إعداد تقرير سنوي بحالة تحقيق الخطة التشغيلية للمعهد.
نسبة الالتزام بأعداد تقارير المقررات في كل فصل دراسي	100	30	20	20	30	١. جمع و تحليل إحصائيات نواتج تعلم الطلبة من خلال تقارير الشعب ٢. حساب و تحليل تقارير مخرجات التعلم على مستوى المقررات ٣. رفع التقارير بشكل دوري بعد نهاية كل فصل دراسي

عدد الأدلة المعتمدة	2	1	0	0	1	1	1- المراجعة الدورية للأدلة المعتمدة. 2- التأكد من تحديث الأدلة المعتمدة وفقاً للتعاميم المبلغة. 3- المتابعة مع وحدات المعهد المختلفة لإعداد أدلة الأعمال كل وحدة.
عدد التقارير المعدة عن سير العمل	10	0	5	0	5	5	1- وضع خطط متابعة سير العملية التعليمية والاختبارات وذلك بحصر الحضور وتجهيزات القاعات اللازمة ورفع تقارير أسبوعية شاملة للعملية التعليمية 2- اكمال تقارير سير الاختبارات بعد الإختبارات الدورية والنهائية 3- تجهيز وإرسال تقارير أسبوعية تتضمن مهام أعضاء هيئة التدريس وتعميمها على جميع المقررات 4- إنشاء نموذج اكسل لرصد درجات الطلبة في كل شعبة لمتابعة درجاتهم ووضعهم الأكاديمي وتقديم تقرير أكاديمي مفصل لكل طالب ومتابعة الكادر التعليمي في عملية رصد الدرجات بصفة دورية 5- حصر الأسابيع الدراسية في الفصل الدراسي وتقسيم المنهج على أساسها ورفع الخطة للاعتماد والتعميم على الكادر التعليمي والطلبة

عدد الشراكات ومذكرات التفاهم المفعلة	2	1	0	0	1	1- متابعة الشراكات ومذكرات التفاهم الحالية. 2- التواصل مع الجهات المعنية لعقد شراكات محتملة.
نسبة الطلاب المستفيدين من معادلة المقررات أو من الإعفاء عنها	100	50	0	0	50	1- حصر طلبات المعادلة المقدمة للمعهد والنظر في تطابق الشروط 2- إعداد تقارير إحصائية لمعادلة المقررات وإرسالها للقبول والتسجيل
نسبة استيفاء متطلبات ضمان الجودة	100	50	0	0	50	1. تحديد متطلبات ضمان الجودة من عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي 2. تنفيذ المتطلبات من ملفات و نماذج بحسب الطلب 3. إنشاء نموذج التقرير السنوي للخطة التشغيلية وإرساله لوحدة المعهد 4. متابعة الخطط التشغيلية ثم مراجعتها لتسليمها لوكالة و عمادة المعهد بنهاية العام الأكاديمي
نسبة الالتزام بتطوير توصيف المقررات بناء على التقارير والتغذية الراجعة	100	50	0	0	50	1. الاجتماع مع وحدة المناهج بنهاية كل عام لمناقشة نواتج تقارير المقررات 2. تحديث توصيفات المقررات بناء على المستجدات و التغذية الراجعة من التقارير 3. رفع التوصيفات المحدثة إلى ملفات عمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي

عدد المخالفات المرصودة على تطبيق تطبيق اللوائح والقواعد التنفيذية	5	1	1	1	3	1- التعميم باللوائح والقواعد التنفيذية على الوحدات المعنية. 2- متابعة حالة الالتزام بتطبيق اللوائح والقواعد التنفيذية. 3- اعداد تقرير سنوي بعدد المخالفات وكيفية معالجتها.
متوسط تقييم جودة الخدمات المقدمة للطلاب	90	30	15	15	30	1. تقديم الدعم المتواصل للطلاب، والإجابة على استفساراتهم، والمساعدة في إيجاد الحلول الممكنة؛ لتجاوز المشكلات، والعقبات؛ التي قد تعرقل مسيرتهم التعليمية؛ بالتنسيق مع عمادة شؤون الطلاب. 2. تجهيز صناديق الاقتراح والاستشارات الطلابية اللازمة 3. الإعلان عن البرنامج ونشره بين الطلبة 4. استقبال الطلاب وتعبئة الاستمارات حسب التصنيف 5. رفع الشكاوي والاقتراحات والاحتياجات الطلابية للجهات المعنية 6. التواصل مع الطلبة لضمان سير وإغلاق الشكاوي والمقترحات 7. التوثيق في الملف الإلكتروني

عدد برامج ودورات اللغات الخاصة	18	4	4	4	6	1. التنسيق مع مقدمي البرامج ودورات اللغات الخاصة وإسناد المهام اللازمة لهم 2. الاعلان عن موعد/مكان تنفيذ الدورات 3. تنفيذ الدورات والإشراف عليها 4. إصدار شهادات الحضور/التقديم 5. التوثيق في الملف الإلكتروني
عدد الأنشطة والفعاليات التي ينظمها أو يشارك فيها المعهد	20	8	2	2	8	1. تخطيط وتنظيم وتنفيذ جميع الأنشطة الطلابية خلال الفعاليات المتنوعة والأنشطة الترفيهية الهادفة والمسابقات التي تساهم في تطوير المهارات الشخصية عموماً والمهارات اللغوية على وجه الخصوص 2. وضع الخطة الفصلية تقسيمها بناء على متطلبات عمادة شؤون الطلاب للأنشطة الطلابية 3. تعميم الخطة على الكادر التعليمي للعلم والبدء بالتجهيز 4. مخاطبة الجهات وإرسال الخطابات اللازمة 5. اعلان الفعالية في مواقع التواصل الرسمية 6. تنفيذ الفعالية والإشراف عليها 7. توثيق الفعالية بالصور والوثائق المطلوبة 8. رفع تقارير فصلية و دورية ومؤشرات إنجاز حسب المطلوب

عدد المبادرات التي يشارك المعهد في تنفيذها	15	4	3	4	4	1- التنسيق مع جهات مختلفة لتقديم مبادرات تطوعية. 2- وضع خطة مقترحة للمبادرة التطوعية. 3- تسجيل الفعالية على منصة جامعة جدة للعمل التطوعي. 4- الإعلان عن المبادرة أو الفرصة التطوعية. 5- توجيه أعضاء هيئة التدريس لتفعيل المبادرة التطوعية. 6- متابعة تنفيذ المبادرة ورفع المستندات على منصة جامعة جدة للعمل التطوعي.
--	----	---	---	---	---	--

عدد الوثائق التي تم ترجمتها	8	3	1	1	3	1- إستلام الوثائق المراد ترجمتها. 2- وضع خطة للترجمة و وقت تسليم. 3- الشروع في ترجمة الوثائق. 4- التدقيق ومراجعة الترجمة والتأكد من خلوها من اي اخطاء ترجمية او طباعية. 5- إرسال الوثائق المترجمة لمكتب وكالة المعهد. 6- ارشفة ما تم ترجمته. 7- تجهيز تقرير وحدة الترجمة . 8- استقبال استشارة الترجمة شفها والبت فيها بعد تقييم الخيارات المطروحة. 9- استلام الاجزاء المترجمة بخصوص الموقع الالكتروني للمعهد ومراجعتها وتدقيقها ثم ارسال العمل ليتم رفعه بالموقع.
متوسط تقييم جودة المقررات التي يقدمها المعهد	90	30	15	15	30	1- رفع تقارير سنوية عن فاعلية الاختبارات في تحقيق مخرجات التعليم وذلك عن طريق تقارير المقررات
متوسط تقييم جودة الإرشاد الأكاديمي	90	30	15	15	30	١- حصر آراء الطلبة المستفيدين من خدمات الشؤون التعليمية ٢- إعداد تقرير حول مخرجات دورات التقوية في المعهد.

عدد الطلاب المستفيدين من التوجيه والإرشاد الأكاديمي	100	40	10	10	40	1- إعداد وتجهيز دورات تقوية لدعم مهارات ومقررات اللغة الإنجليزية. 2- توجيه الطلاب المستهدفين للمشاركة في دورات التقوية. 3- حصر عدد المستفيدين من دورات التقوية.
---	-----	----	----	----	----	---

منهجية إدارة المخاطر:

منهجية خطة إدارة المخاطر المحتملة على تنفيذ الخطة التشغيلية للجهة متوائمة مع السياسات العامة التي تتبعها جامعة جدة في إدارة المخاطر والمتضمنة تبني أفضل الممارسات في تحديد المخاطر وتقييمها والتحكم الفعال بها من خلال تحديد الإجراءات التصحيحية والاستراتيجيات الوقائية الاستباقية بهدف فرض نظم رقابي داخلي لتقليل من احتمالية وقوعها.

مراحل إدارة المخاطر:

1

حصر المخاطر المحتملة والتي يمكن أن تؤثر على تنفيذ الخطة التشغيلية: عن طريق العصف الذهني، استشارة الخبراء، ورش العمل، الزيارات الميدانية، المقارنات المرجعية، وقوائم المخاطر المسجلة مسبقاً.

2

تحليل وتقييم المخاطر المحتملة وتصنيفها: من خلال تحديد مسبباتها وأثرها المتوقع على تنفيذ الخطة التشغيلية ومن ثم تصنيفها وفقاً لعمالين رئيسيين لتقييم مستوى الخطر وهما:

الاحتمالية:

تقدير احتمالية وقوع الخطر

(1: احتمالية منخفضة، 2: احتمالية متوسطة، 3: احتمالية عالية)

الأثر:

تقدير حدة تبعات وقوع الخطر على تنفيذ الخطة التشغيلية

(1: تأثير بسيط، 2: تأثير متوسط، 3: تأثير عالي).

الأثر			تقييم مستوى الخطر	
تأثير عالي	تأثير متوسط	تأثير بسيط	إحتمالية عالية	الاحتمالية
خطير	عالي	متوسط	إحتمالية متوسطة	
عالي	متوسط	منخفض	إحتمالية منخفضة	
متوسط	منخفض	منخفض جداً		

3

تحديد استراتيجيات الوقاية والمعالجة: وضع إجراءات الوقاية والمعالجة الملائمة لكل خطر محتمل للحد من الأثر السلبي على سير تنفيذ الخطة التشغيلية في حال وقوعه، وتحديد خطط الاستجابة التفصيلية

4

المتابعة والتوثيق والتقويم: بالاستفادة من توثيق الأحداث وطرق التعامل معها بالمقارنة مع الخطط المعتمدة في سجل المخاطر، يتم تطوير وتقويم خطط الاستجابة والتأكد من جودة وفعالية استراتيجيات إدارة المخاطر وأليات اتخاذ القرارات

نموذج خطة إدارة المخاطر:

يستخدم النموذج التالي لوضع خطة إدارة المخاطر التي يتم حصرها من خلال عمل دراسة تحليلية للخطة التشغيلية وتحديد المخاطر المحتملة على تنفيذها، وتصنيف هذه المخاطر، وصياغة وصف لها، وتعريف سياسة درؤها، وتحديد إجراءات التعامل معها، وتعيين الجهات المسؤولة عن إدارتها، وتقدير كلا من احتمالية حدوثها ودرجة تأثيرها حل وقوعها ومستوى تهديدها على الخطة التشغيلية. هذا النموذج لا يغني عن ضرورة تتبع هذه المخاطر وتوثيقها ورفع التقارير اللازمة للجهات المعنية، إن دعت الحاجة، وتقييم عمليات وإجراءات إدارتها بهدف التطوير المستمر على خطة إدارة المخاطر للجهة.

الخطر المحتمل		الجهة المسؤولة			
نوع الخطر	موارد بشرية	موارد مالية	مرافق	عمليات إدارية	اخرى
وصف الخطر		سياسة درء الخطر		إجراءات التعامل مع الخطر	

الاحتمالية			الأثر		
إحتمالية منخفضة	إحتمالية متوسطة	إحتمالية عالية	تأثير بسيط	تأثير متوسط	تأثير عالي
تقييم مستوى الخطر	منخفض جدا	منخفض	متوسط	عالي	خطير

خطة إدارة التغيير

منهجية إدارة التغيير:

إدارة التغيير تعتبر عملية حساسة ومعقدة تتطلب تخطيطاً دقيقاً واستراتيجيات فعالة لتحقيق النجاح وضمان قبول وتبني المعنيين للتغييرات الطارئة عليهم، وخطة إدارة التغيير هي عبارة عن خطوات واستراتيجيات محددة تستخدم لإدارة وتنفيذ أي تغيير طارئ على المنظومة سواء تغيير إداري أو تغيير في التوجه الاستراتيجي. يجب مراعاة عدة أمور لضمان احداث التغيير بشكل إيجابي وأهمها: التخطيط الجيد لإدارة التغيير، الالتزام بتنفيذ الخطة، الدقة في تحديد أهداف ومبررات التغيير، التواصل الفعال واستخدام اللغة الصحيحة، الاهتمام بسلوكيات وردود أفعال الأفراد، رفع كفاءة فريق إدارة التغيير، تعزيز مفهوم العمل الجماعي، وضع آلية للمتابعة والرقابة والتقويم، خلق أساليب التحفيز المناسبة.

مراحل إدارة التغيير:



نموذج خطة إدارة التغيير:

يستخدم النموذج التالي لإدارة التغييرات المقرر تنفيذها في الجهة بتحديد كلاً من: الأهداف، الأنشطة والعمليات، والمخرجات المتوقعة للثلاث المراحل الرئيسية للخطة وهي:

- تعريف التغير والتعريف به
- التخطيط لإدارة تطبيقه
- وإجراءات وعمليات متابعة التنفيذ الفعلي له.

ساهم هذا النموذج في تقويم خطة إدارة التغيير، ويساعد في تحقيق كفاءة أعلى في إنجاح تطبيقه، كما يضمن التنفيذ بشكل ناعم وفعال.

مراحل خطة إدارة التغيير			العناصر
تنفيذ التغيير	التخطيط للتغيير	تعريف التغيير	
			الاهداف
			الانشطة والعمليات
			المخرجات المتوقعة